

POLÍTICA DA QUALIDADE

Elaborado		Aprovado		Revisto
Assinatura	Data	Assinatura	Data	Data

Política da Qualidade

A Política da Qualidade estabelece o compromisso da Direcção da CERCIG em particular e de todos os colaboradores em geral, com o cumprimento dos Princípios da Qualidade, de acordo com os referenciais aplicáveis, constituindo-se como documento de referência quer internamente, quer nas relações com os seus Clientes e outras partes interessadas. Aplica-se no planeamento, concepção, organização, desenvolvimento, acompanhamento e avaliação de todas as actividades de intervenção e apoio da Instituição.

A CERCIG ...

(...) assenta a sua gestão num conjunto de boas práticas, inovação constante, imagem cuidada e uma utilização eficiente dos recursos da comunidade.

(...) promove através das suas práticas a defesa dos direitos universais, em especial, a defesa o direito das pessoas com deficiência e incapacidades.

(...) orienta-se por um conjunto de valores e princípios baseados nos direitos e deveres de todas as partes interessadas.

(...) utiliza as parcerias na sua intervenção, com várias entidades e em diferentes areas, com o objectivo de melhorar a qualidade e abrangência dos serviços e contribuir para uma sociedade mais aberta e inclusiva.

(...) promove a participação dos clientes em todos os níveis da organização e em todas as fases de prestação de serviços e a sua inclusão na sociedade.

(...) desenvolve as suas actividades centrada no cliente, satisfazendo as suas necessidades, gerindo as suas expectativas e promovendo a sua qualidade de vida.

(...) centra a sua actividade e a sua prestação de serviços, em equipas multidisciplinares e envolvendo múltiplos recursos e parceiros, assegurando de forma abrangente e contínua, a prestação de serviços aos seus clientes.

(...) orienta-se para resultados concretos, com o envolvimento de todas as partes envolvidas, constituindo um elemento fundamental no processo de melhoria contínua.

(...) aposta continua no desenvolvimento da organização e dos serviços, investigação e inovação constantes, com o envolvimento de todas as partes interessadas.